

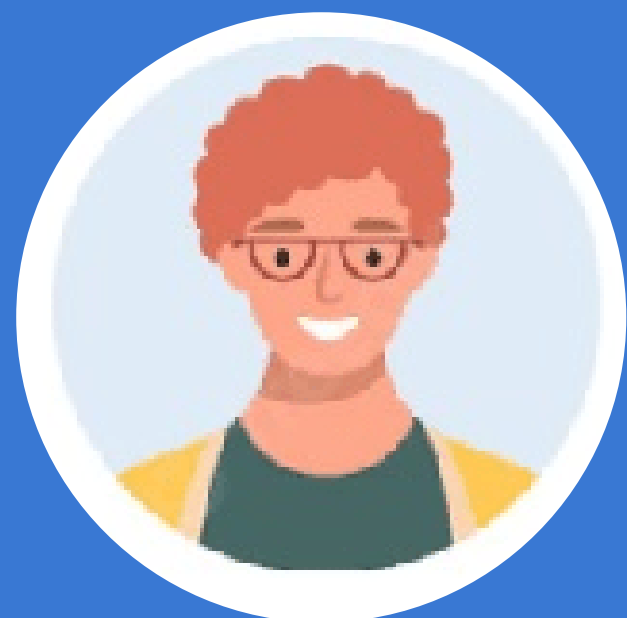


LA DOUANE
VOUS
INFORME



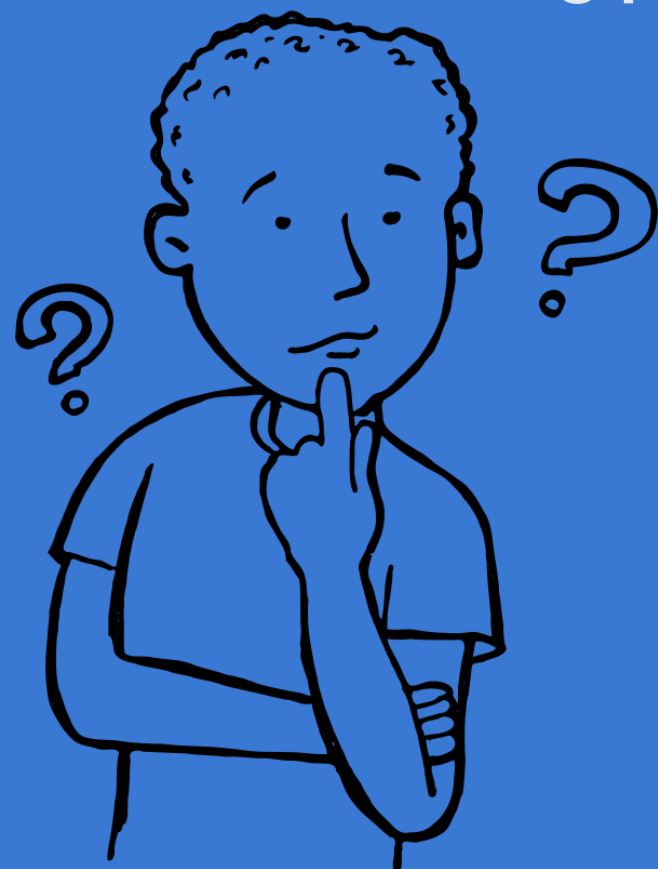
Comment envoyer un colis par la poste de métropole vers un DOM

1er cas



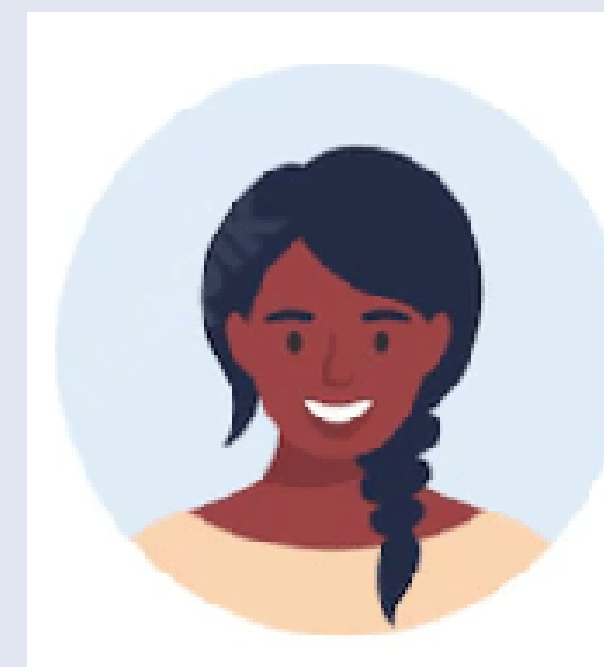
DAMIEN

SOUHAITE
EXPÉDIER UN
COLIS DEPUIS LA
MÉTROPOLE VERS
UN DOM

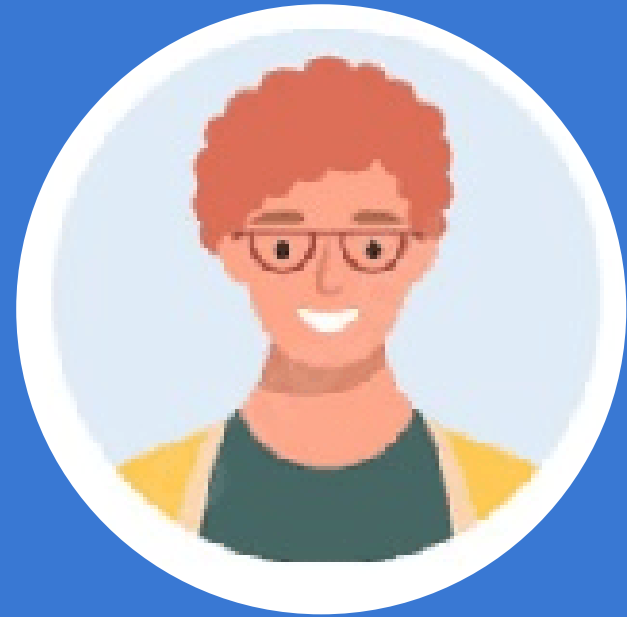


LOUISE

REOND A SES
INTERROGATIONS

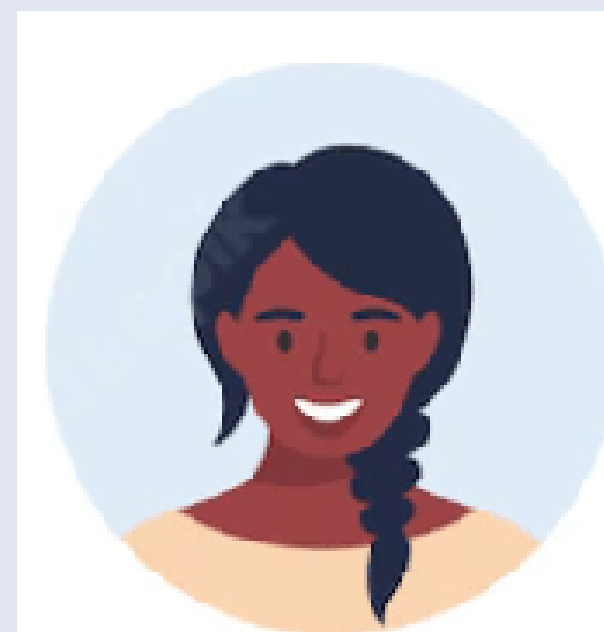


DAMIEN

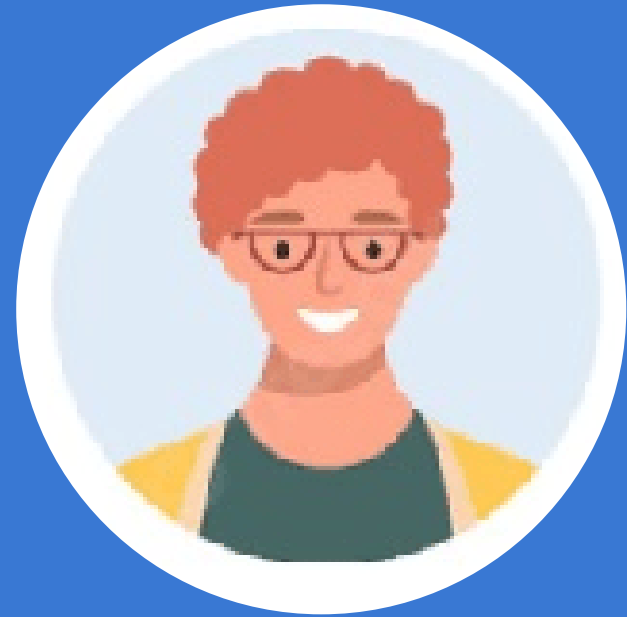


**LE COLIS
DÉPASSE-T-IL
LA VALEUR
DE 400 € ?**

LOUISE



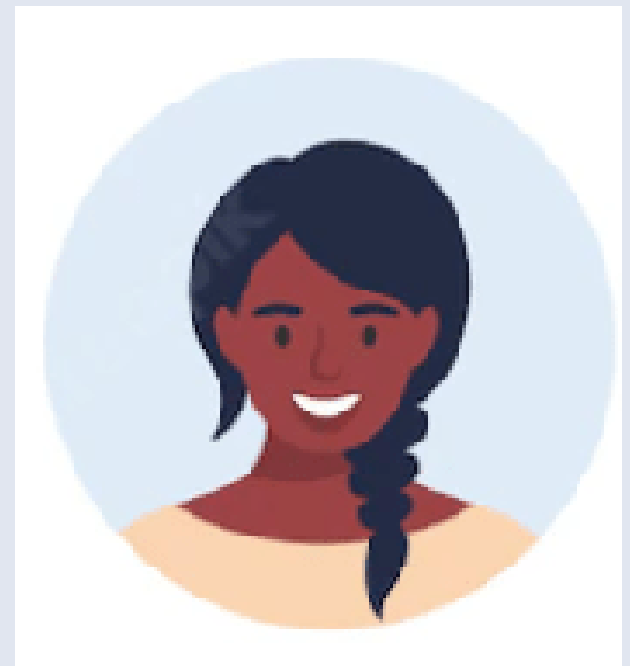
DAMIEN



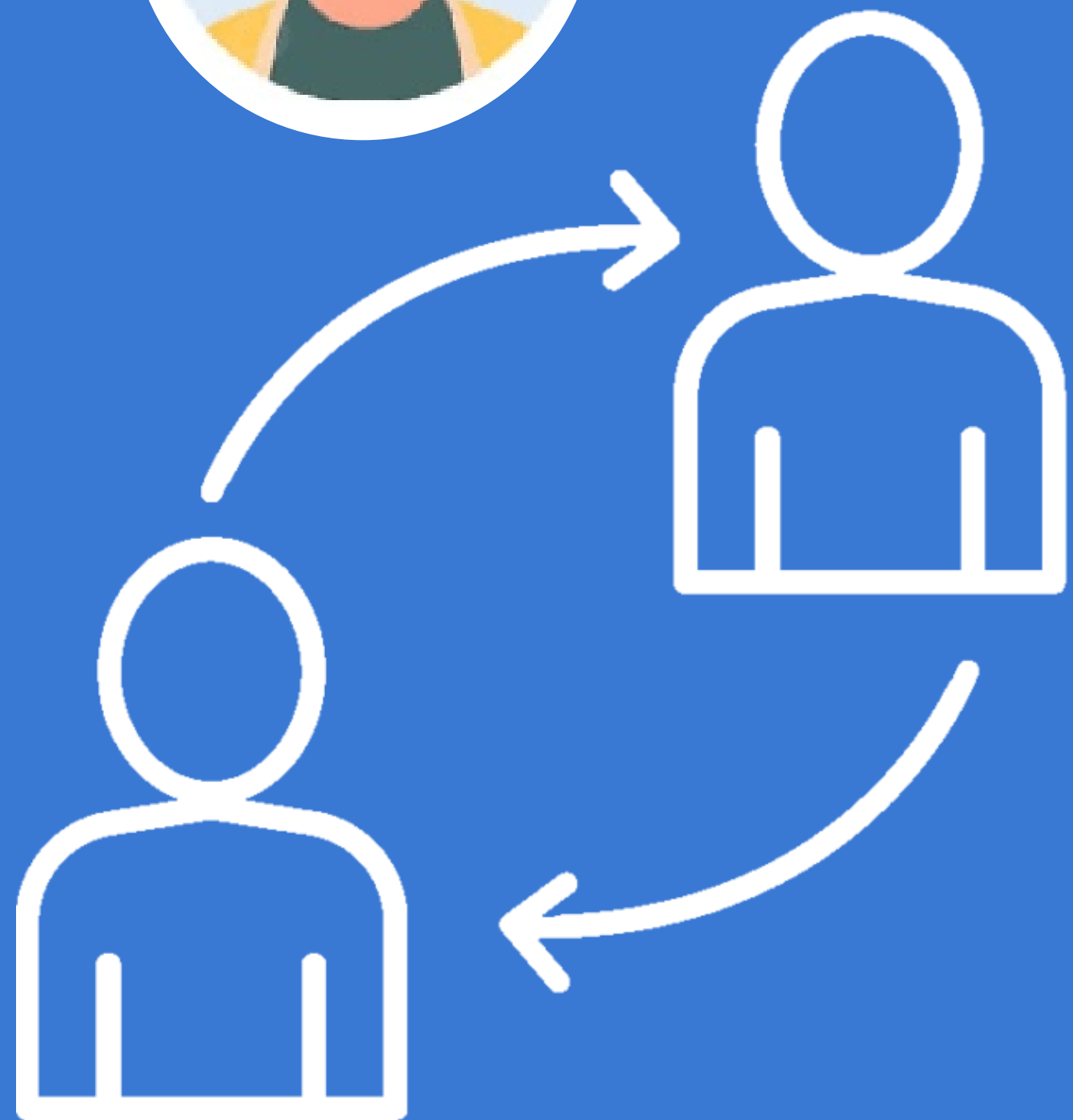
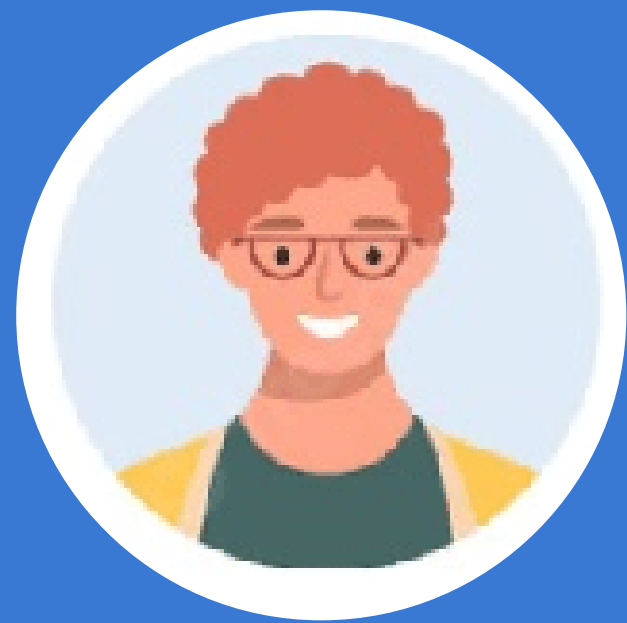
**NON, C'EST
UN CADEAU.
IL M'A
COÛTÉ 149 €**



LOUISE

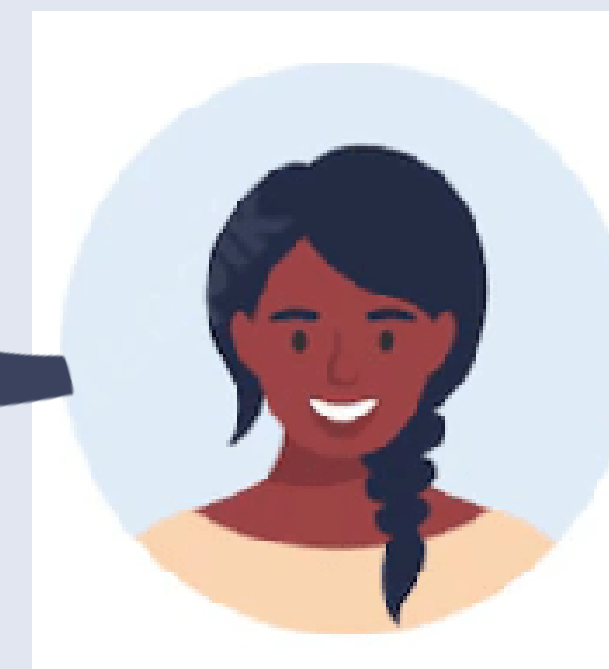


DAMIEN

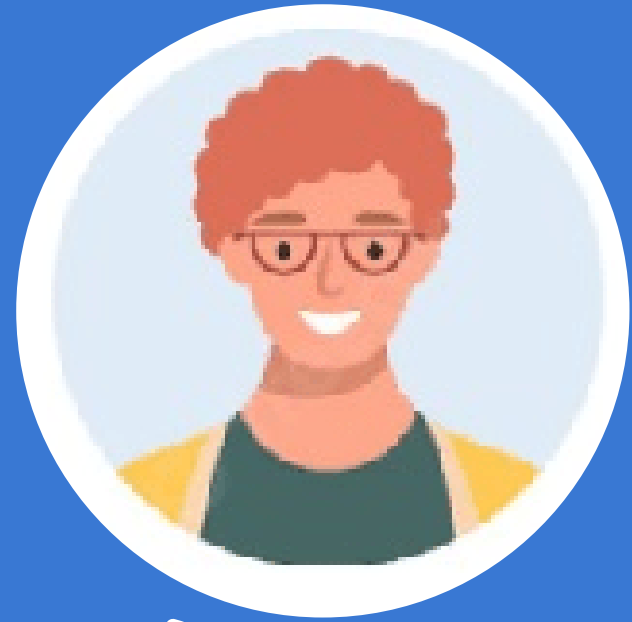


**IL EST BIEN
DESTINÉ À
UN
PARTICULIER
?**

LOUISE



DAMIEN



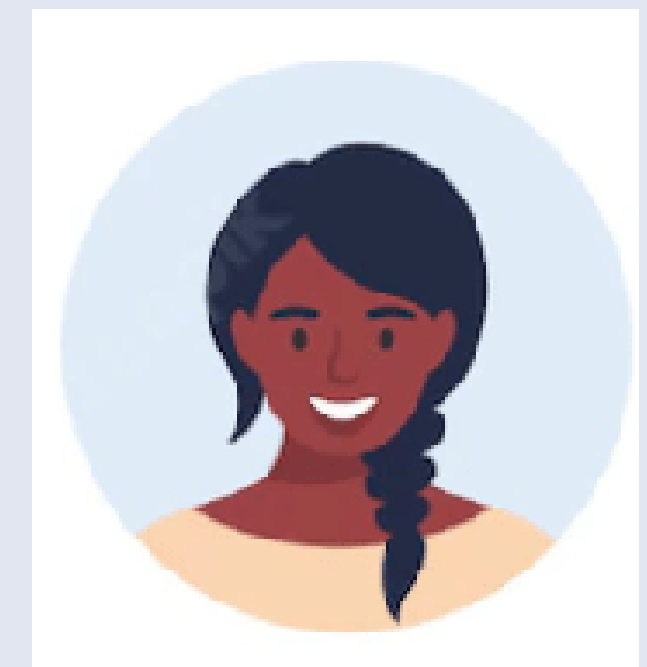
**OUI, C'EST
POUR MA
GRAND-MÈRE.**



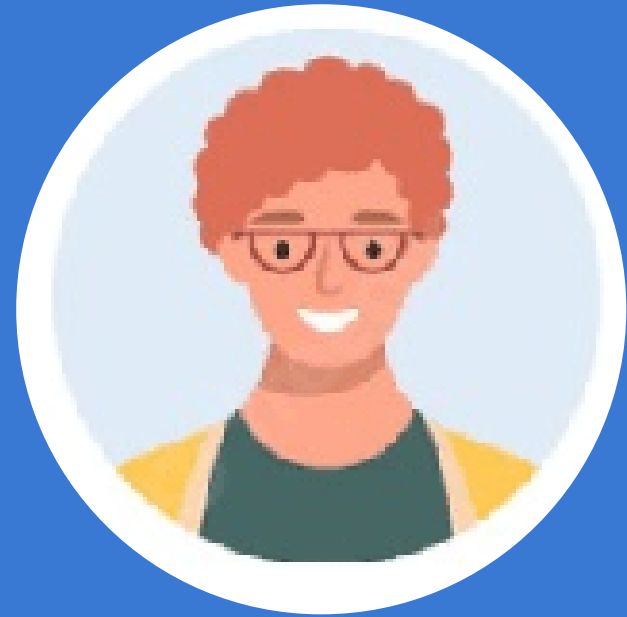
COLETTE



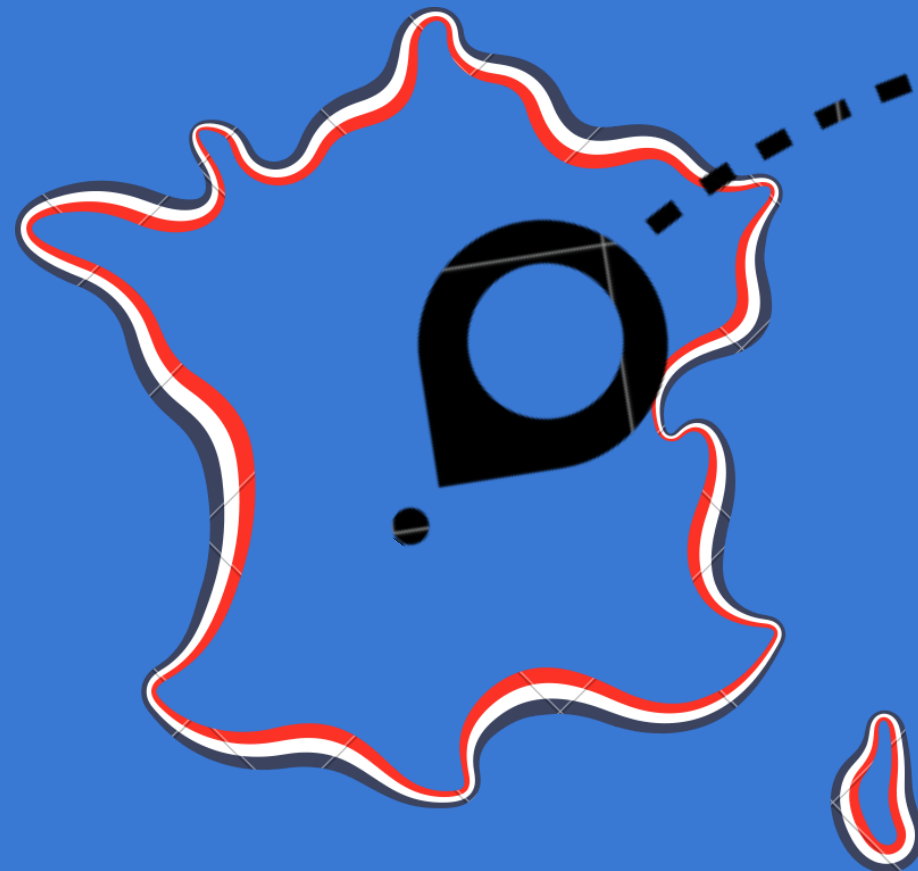
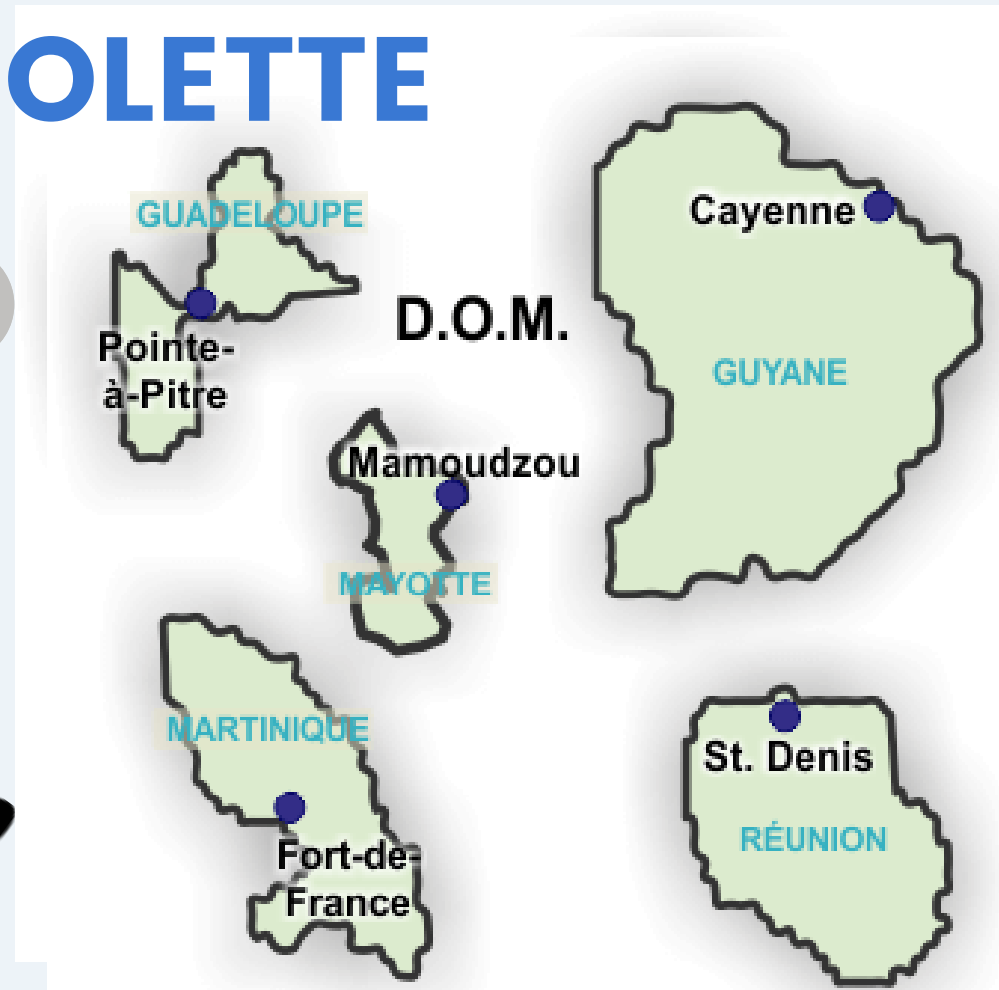
LOUISE



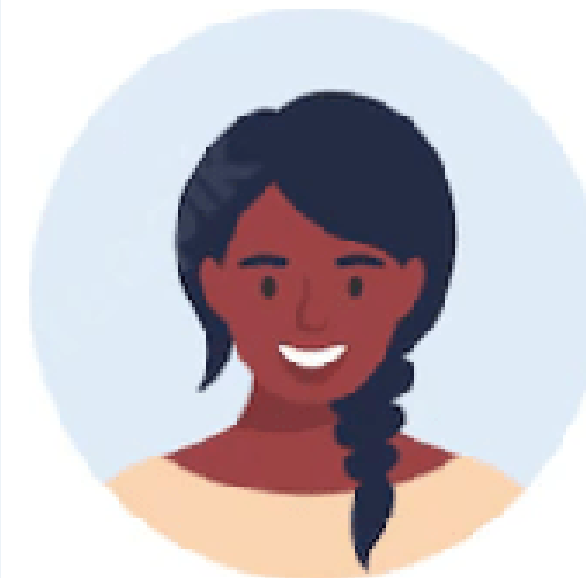
DAMIEN



COLETTE

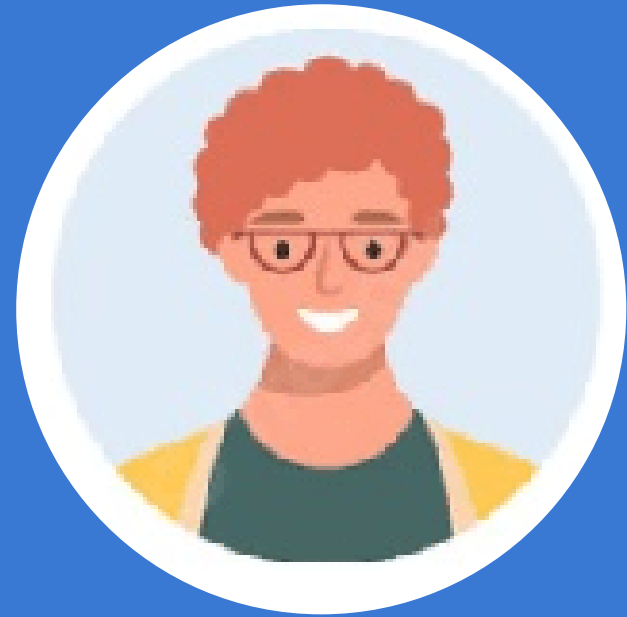


LOUISE



DANS CE CAS,
VOTRE
GRAND-MÈRE
N'AURA **RIEN**
À PAYER À
L'ARRIVÉE DU
COLIS CHEZ
ELLE !

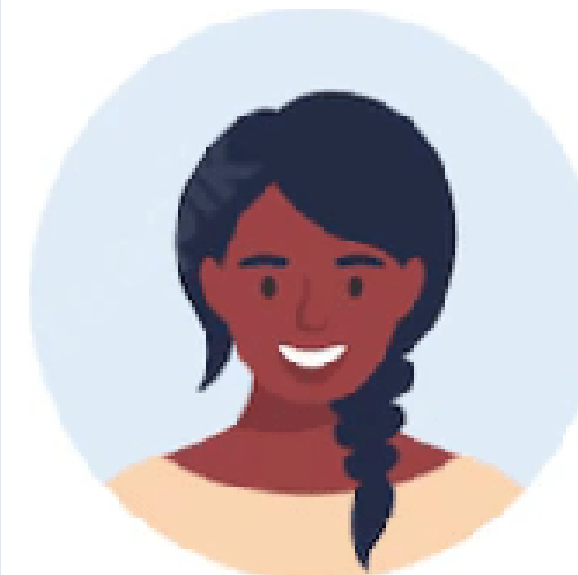
DAMIEN



COLETTE



LOUISE



**ATTENTION !
PRÉCISEZ BIEN
LE CONTENU DU
COLIS DANS
VOTRE
DÉCLARATION **
(N'INSCRIVEZ
PAS JUSTE
"CADEAU")**



**** <https://cn23.laposte.fr>**

RESUMONS

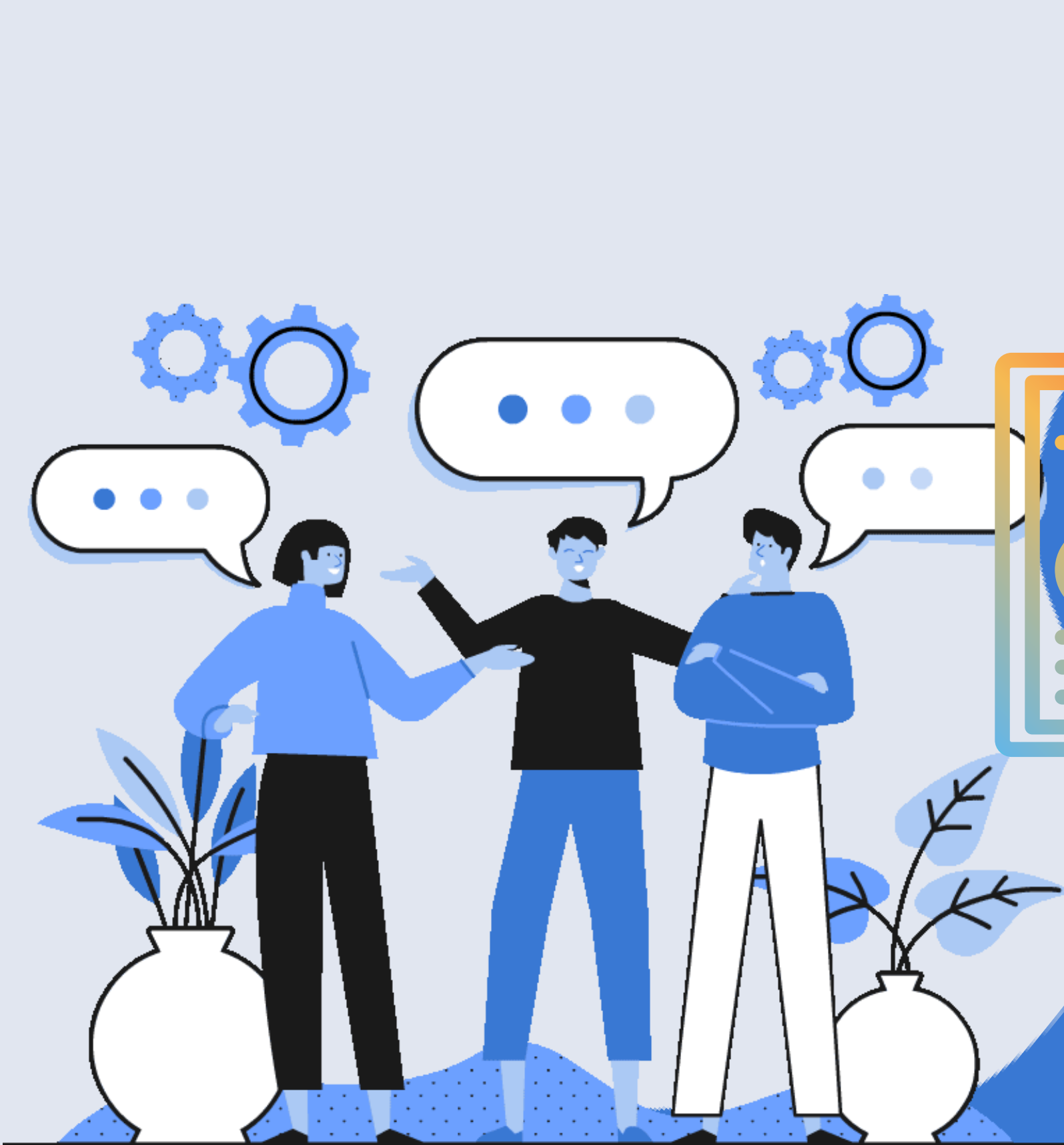
**UN COLIS EN PROVENANCE
DE MÉTROPOLE
OU D'UN AUTRE TERRITOIRE DE L'UNION EUROPÉENNE**

ENVOYÉ ENTRE PARTICULIERS

**ET DONT LA VALEUR N'EXCEDE
PAS 400 €**

NE SERA PAS TAXÉ





EN REVANCHE

**UN COLIS EN PROVENANCE
DE MÉTROPOLE
OU D'UN AUTRE TERRITOIRE DE L'UNION EUROPÉENNE**

ENVOYÉ ENTRE PARTICULIERS

**ET DONT LA VALEUR
EXCEDE 400 €**



**SERA TAXE A SON ARRIVEE DANS UN
DOM**

COLETTE DEVRA PAYER :

- **LA TVA DOM APPLICABLE**
- **L'OCTROI DE MER**

Une interrogation sur vos colis

Pour la procédure de dédouanement d'un colis postal ou une demande de remboursement de droits et taxes le service de La Poste à contacter est le suivant :

- Numéro service client La Poste : 3631
- Pour déposer une réclamation en ligne : <https://aide.laposte.fr>





LA DOUANE
VOUS
INFORME

Une interrogation réglementaire

Pour toute question concernant le cadre réglementaire applicable au dédouanement des colis postaux (franchises notamment)

Infos Douane Service

Service & appel gratuits

• Appels depuis l'Outre-mer : +33 1 72 40 78 50

• site :

<https://www.douane.gouv.fr/formulaire-infos-douane-service>

